

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

Yazan :

İsim/Soyisim : Unvan :

İmza : Tarih :

İnceleyen :

İsim/Soyisim : Unvan :

İmza : Tarih :

Onaylayan :

İsim/Soyisim : Unvan :

İmza : Tarih :

Monitor CRO'nun önceden açıklanmış yazılı izni olmadan, bu belgenin tamamı veya bir kısmı, herhangi bir elektronik, dijital veya mekanik araç dahil olmak üzere herhangi bir ortama, elektronik veya herhangi bir bilgi depolama, tarama veya alma sistemine kopyalanamaz, fotokopisi çekilemez, çoğaltılamaz, tercüme edilemez veya indirgenemez. Bu belge, Monitor CRO'nun mülkiyetidir ve her hakkı saklıdır.

- GİZLİDİR -

İÇİNDEKİLER

| | |
|---|----|
| Kısaltmalar | 5 |
| 1. GİRİŞ | 6 |
| 2. KAPSAM | 6 |
| 3. AMAÇ..... | 6 |
| 4. SORUMLULUKLAR | 6 |
| 5. TANIMLAR | 7 |
| 6. TEMEL PRENSİPLER..... | 8 |
| 7. MONITOR CRO TARAFINDAN YÜRÜTÜLEN KLİNİK ARAŞTIRMALARA KATILAN GÖNÜLLÜLERE AİT KİŞİSEL VERİLERE İLİŞKİN HUSUSLAR | 9 |
| 8. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASINA İLİŞKİN HUSUSLAR | 10 |
| 8.1. Kişisel Verilerin Güvenliğinin Sağlanması..... | 10 |
| 8.2. Veri Sahibinin Haklarının Gözetilmesi, Bu Hakları Şirketimize İleteceği Kanalların Yaratılması ve Veri Sahibinin Taleplerinin Değerlendirilmesi..... | 12 |
| 8.3. Özel Nitelikli Kişisel Verilerin Korunması | 13 |
| 8.4. Çalışanların Farkındalıklarının Arttırılması, Eğitimi ve Denetimi | 13 |
| 9. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN HUSUSLAR | 13 |
| 9.1. Kişisel Verilerin Mevzuatta Öngörülen İlkelerle Uygun Olarak İşlenmesi..... | 14 |
| 9.1.1. Hukuka ve Dürüstlük Kuralına Uygun İşleme..... | 14 |
| 9.1.2. Kişisel Verilerin Doğru ve Gerektiğinde Güncel Olmasını Sağlama..... | 14 |
| 9.1.3. Belirli, Açık ve Meşru Amaçlarla İşleme | 14 |
| 9.1.4. İşlendikleri Amaçla Bağlantılı, Sınırlı ve Ölçülü Olma | 14 |
| 9.1.5. İlgili Mevzuatta Öngörülen veya İşlendikleri Amaç için Gerekli Olan Süre Kadar Muhafaza Etme | 15 |
| 9.2. Kişisel Verileri, KVK Kanununun 5. Maddesinde Belirtilen Kişisel Veri İşleme Şartlarından Bir veya Birkaçına Dayalı ve Bu Şartlarla Sınırlı Olarak İşleme 15 | |
| 9.2.1. Kişisel Veri Sahibinin Açık Rızasının Bulunması | 16 |
| 9.2.2. Kanunlarda Açıkça Öngörülmesi | 16 |
| 9.2.3. Fiili İmkânsızlık Sebebiyle İlgilinin Açık Rızasının Alınamaması | 16 |
| 9.2.4. Sözleşmenin Kurulması veya İfasıyla Doğrudan İlgili Olması..... | 16 |
| 9.2.5. Şirketimizin Hukuki Yükümlülüğünü Yerine Getirmesi..... | 16 |
| 9.2.6. Kişisel Veri Sahibinin Kişisel Verisini Alenileştirmesi | 16 |
| 9.2.7. Bir Hakkın Tesisi veya Korunması için Veri İşlemenin Zorunlu Olması | 16 |
| 9.2.8. Şirketimizin Meşru Menfaati için Veri İşlemenin Zorunlu Olması..... | 17 |

Monitor CRO'nun önceden açıklanmış yazılı izni olmadan, bu belgenin tamamı veya bir kısmı, herhangi bir elektronik, dijital veya mekanik araç dahil olmak üzere herhangi bir ortama, elektronik veya herhangi bir bilgi depolama, tarama veya alma sistemine kopyalanamaz, fotokopisi çekilemez, çoğaltılamaz, tercüme edilemez veya indirgenemez. Bu belge, Monitor CRO'nun mülkiyetidir ve her hakkı saklıdır.

| | | |
|---------|--|----|
| 9.3. | Özel Nitelikli Kişisel Verilerin İşlenmesi | 17 |
| 9.4. | Kişisel Verilerin Aktarılması..... | 17 |
| 9.4.1. | Kişisel Verilerin Aktarılması..... | 18 |
| 9.4.2. | Özel Nitelikli Kişisel Verilerin Aktarılması | 18 |
| 9.5. | Kişisel Verilerin Yurtdışına Aktarılması | 19 |
| 9.5.1. | Kişisel Verilerin Yurtdışına Aktarılması | 19 |
| 9.5.2. | Özel Nitelikli Kişisel Verilerin Yurtdışına Aktarılması | 20 |
| 9.5.3. | Veri İşleme İzinleri ve Geri Çekme | 21 |
| 9.5.3.1 | Onay Verme Prosedürleri: | 21 |
| 9.5.3.2 | Onayın Geri Çekilmesi: | 21 |
| 9.5.3.3 | Sistemlerin ve Prosedürlerin Desteği: | 21 |
| 10. | İŞLENEN KİŞİSEL VERİLERİN KATEGORİZASYONU, İŞLENME AMAÇLARI VE SAKLANMA SÜRELERİ | 22 |
| 10.1. | Kişisel Verilerin Kategorizasyonu ve işlenmesi | 22 |
| 10.2. | Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları | 24 |
| 10.3. | Kişisel Verilerin Saklanma Süreleri | 26 |
| 10.4. | Kişisel Verilerin Sahiplerine İlişkin Kategorizasyon | 26 |
| 11. | KİŞİSEL VERİLERİN KANUNDAKİ İŞLEME ŞARTLARINA DAYALI VE BU ŞARTLARLA SINIRLI OLARAK İŞLENMESİ | 28 |
| 11.1. | Kişisel Verilerin ve Özel Nitelikli Kişisel Verilerin İşlenmesi | 28 |
| 11.1.1. | Kişisel Verilerin İşlenmesi..... | 29 |
| (i) | Kişisel Veri Sahibinin Açık Rızasının Bulunması | 29 |
| (ii) | Kanunlarda Açıkça Öngörülmesi | 29 |
| (iii) | Fiili İmkânsızlık Sebebiyle İlgilinin Açık Rızasının Alınamaması | 29 |
| (iv) | Sözleşmenin Kurulması veya İfasıyla Doğrudan İlgili Olması..... | 30 |
| (v) | Monitor CRO'nun Hukuki Yükümlülüğünü Yerine Getirmesi..... | 30 |
| (vi) | Kişisel Veri Sahibinin Kişisel Verisini Alenileştirmesi | 30 |
| (vii) | Bir Hakkın Tesisi veya Korunması için Veri İşlemenin Zorunlu Olması | 30 |
| (viii) | Monitor CRO'nun Meşru Menfaati için Veri İşlemenin Zorunlu Olması | 30 |
| 11.1.2. | Özel Nitelikli Kişisel Verilerin İşlenmesi | 30 |
| 12. | İŞYERİ İÇERİSİNDE YAPILAN KİŞİSEL VERİ İŞLEME FAALİYETLERİ İLE İNTERNET SİTESİ ZİYARETÇİLERİ | 31 |
| 12.1. | İşyeri İçerisinde Yürütülen Misafir Giriş Çıkışlarının Takibi | 31 |
| 12.2. | İşyeri İçerisinde Ziyaretçilere Sağlanan İnternet Erişimlerine İlişkin Kayıtlar | 31 |
| 13. | KİŞİSEL VERİLERİN SİLİNMESİ, YOK EDİLMESİ VE ANONİMLEŞTİRİLMESİ ŞARTLARI | 32 |
| 13.1. | Monitor CRO'nun Kişisel Verileri Silme, Yok Etme ve Anonimleştirme Yükümlülüğü..... | 32 |

Monitor CRO'nun önceden açıklanmış yazılı izni olmadan, bu belgenin tamamı veya bir kısmı, herhangi bir elektronik, dijital veya mekanik araç dahil olmak üzere herhangi bir ortama, elektronik veya herhangi bir bilgi depolama, tarama veya alma sistemine kopyalanamaz, fotokopisi çekilemez, çoğaltılamaz, tercüme edilemez veya indirgenemez. Bu belge, Monitor CRO'nun mülkiyetidir ve her hakkı saklıdır.

| | |
|--|----|
| 13.2. Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi ve Anonimleştirilmesi | |
| Teknikleri | 32 |
| 13.2.1.Kişisel Verilerin Silinmesi ve Yok Edilmesi Teknikleri | 32 |
| 13.2.2.Kişisel Verileri Anonim Hale Getirme Teknikleri..... | 33 |
| 14. KİŞİSEL VERİ SAHİPLERİNİN HAKLARI, BU HAKLARIN KULLANILMASI VE DEĞERLENDİRİLMESİ METODOLOJİSİ | 34 |
| 14.1. Kişisel Veri Sahibinin Hakları | 34 |
| 14.2. Kişisel Veri Sahibinin Haklarını İleri Süremeyeceği Haller | 35 |
| 14.3. Kişisel Veri Sahibinin Haklarını Kullanması | 36 |
| 14.4. Başvurulara Cevap Verilmesi | 36 |
| 14.4.1.Başvurulara Cevap Verme Usulü ve Süresi | 36 |
| 14.4.2.Monitor CRO'nun Başvuruda Bulunan Kişisel Veri Sahibinden Talep Edebileceği Bilgiler | 36 |
| 14.4.3.Monitor CRO'nun Kişisel Veri Sahibinin Başvurusunu Reddetme Hakkı | 37 |
| 15. VERİ İHLALİ UYGULAMALARI | 38 |
| 16. YÖNETMELİĞİN UYGULANMASI..... | 39 |
| 17. UYGULAMALARIN DENETLENMESİ | 39 |
| 18. REVİZYON TARİHÇESİ | 39 |
| 19. EKLER | 39 |

Monitor CRO'nun önceden açıklanmış yazılı izni olmadan, bu belgenin tamamı veya bir kısmı, herhangi bir elektronik, dijital veya mekanik araç dahil olmak üzere herhangi bir ortama, elektronik veya herhangi bir bilgi depolama, tarama veya alma sistemine kopyalanamaz, fotokopisi çekilemez, çoğaltılamaz, tercüme edilemez veya indirgenemez. Bu belge, Monitor CRO'nun mülkiyetidir ve her hakkı saklıdır.

- GİZLİDİR-

Kısaltmalar

BGOF: Bilgilendirilmiş Gönüllü Olur Formu

CRO: Contract Research Organization (Sözleşmeli Araştırma Kuruluşu)

KVK: Kişisel Verilerin Korunması

Monitor CRO'nun önceden açıklanmış yazılı izni olmadan, bu belgenin tamamı veya bir kısmı, herhangi bir elektronik, dijital veya mekanik araç dahil olmak üzere herhangi bir ortama, elektronik veya herhangi bir bilgi depolama, tarama veya alma sistemine kopyalanamaz, fotokopisi çekilemez, çoğaltılamaz, tercüme edilemez veya indirgenemez. Bu belge, Monitor CRO'nun mülkiyetidir ve her hakkı saklıdır.

- GİZLİDİR -

1. GİRİŞ

Kişisel verilerin gizliliği ve korunması Monitor Medikal Araştırma ve Danışmanlık (bundan sonra kısaca "**Monitor CRO**") olarak anılacaktır) için büyük önem taşımaktadır. Türkiye Cumhuriyeti Anayasası'na göre, herkes kendisiyle ilgili kişisel verilerin korunmasını isteme hakkına sahiptir. Monitor CRO kişisel verilerin korunması konusunda gerekli hassasiyeti ve özeni göstermektedir. Bu kapsamda gereken tüm fiziksel, idari ve teknik tedbirler alınmakta ve uygulanmaktadır.

2. KAPSAM

Bu yönetmelik, Monitor CRO çalışanlarının, çalışan adaylarının, tedarikçilerinin, araştırmalara katılan gönüllülerin, iş ortaklarının ve ziyaretçilerinin kişisel verilerinin korunmasına ilişkindir.

İlgili Yasal Düzenlemeler:

- 9 Kasım 1982 tarihli ve 17863 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan, 7 Kasım 1982 tarihli ve 2709 sayılı Türkiye Cumhuriyeti Anayasası
- 7 Nisan 2016 tarihli ve 29677 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan, 24 Mart 2016 tarihli ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu

3. AMAÇ

Bu yönetmeliğin amacı, Monitor CRO tarafından yasal düzenlemelere uygun bir biçimde yürütülen kişisel veri işleme faaliyetleri ve kişisel verilerin korunmasına yönelik benimsenen sistemler konusunda bilgi vermek ve bu kapsamda şeffaflık sağlamaktır.

4. SORUMLULUKLAR

Bu yönetmeliğin uygulanmasından ve uygulamanın devamlılığında Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcısı dâhil, üst düzey yöneticiler ile şirket sahibi sorumludur.

Bu yönetmeliğin hazırlanmasından, güncellenmesinden, gerekli bildirimlerin yapılmasından, gerekli eğitimlerin verilmesinden ve yönetmeliğin saklanması Kalite Güvence Departmanı sorumludur.

KVKK'nın gerekliliklerine uyum sağlamak, organizasyonumuzun en üst düzeyde kişisel veri koruma standartlarını korumasının bir taahhüdüdür. Bu nedenle, uyumlulukla

ilişkilendirilen görevler ve sorumluluklar açıkça tanımlanmıştır. Bu bölümde, bu görevler ve sorumluluklar şunlar şekilde belirlenmiştir:

Veri Sorumlusu (Data Controller) Görevleri ve Sorumlulukları: Veri sorumlusu olarak atanmış kişiler, kişisel verilerin işlenmesiyle ilgili yasal yükümlülükleri yerine getirir. Bu görevler şunları içerir:

- Kişisel verilerin işlenmesine ilişkin amaçları ve yöntemleri belirlemek.
- Veri sahiplerinin haklarına saygı göstermek ve bu haklara erişim sağlamak.
- Veri ihlali durumlarında gerekli bildirimleri yapmak ve düzeltici önlemleri almak.

Veri İşleyen (Data Processor) Görevleri ve Sorumlulukları: Monitor CRO kişisel verileri dijital olarak bir veri tabanına kaydetmez ve bununla bağlantılı olarak kişisel verileri işlemez. Bu sebeple Veri İşleyen görev ve sorumluluklarından muaftır.

Veri Koruma Görevlisi (Data Protection Officer) Görevleri ve Sorumlulukları: Veri koruma yetkilisi olarak atanmış kişiler, KVKK gerekliliklerine uyumun sağlanması ve denetlenmesi görevini üstlenir. Bu görevler şunları içerir:

- Veri koruma faaliyetlerini izlemek ve değerlendirmek.
- Veri koruma eğitimlerini düzenlemek ve personelin bilinçlenmesini sağlamak.
- İlgili kişilerle iletişim kurmak ve veri koruma başvurularını yönetmek.

5. TANIMLAR

| | |
|---------------------|--|
| Açık rıza | Belirli bir konuya ilişkin, bilgilendirilmeye dayanan ve özgür iradeyle açıklanan rıza |
| Anonim hale getirme | Kişisel verilerin, başka verilerle eşleştirilerek dahi hiçbir surette kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiyle ilişkilendirilemeyecek hâle getirilmesi |
| Çalışan adayları | Monitor CRO'ya herhangi bir yolla iş veya staj başvurusunda bulunmuş ya da özgeçmiş ve ilgili bilgilerini Monitor CRO'nun incelemesine açmış olan gerçek kişiler |
| İş ortağı | Monitor CRO'nun faaliyetlerini yürütürken iş ortaklığı kurduğu taraflar (Monitor CRO'ya iş yapan firmalar, veya hastane gibi kurumlar) |
| Kişisel veri | Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgi |

Monitor CRO'nun önceden açıklanmış yazılı izni olmadan, bu belgenin tamamı veya bir kısmı, herhangi bir elektronik, dijital veya mekanik araç dahil olmak üzere herhangi bir ortama, elektronik veya herhangi bir bilgi depolama, tarama veya alma sistemine kopyalanamaz, fotokopisi çekilemez, çoğaltılamaz, tercüme edilemez veya indirgenemez. Bu belge, Monitor CRO'nun mülkiyetidir ve her hakkı saklıdır.

| | |
|-----------------------------|---|
| Kişisel veri sahibi | Kişisel verisi işlenen gerçek kişi |
| Kişisel verilerin işlenmesi | Kişisel verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan (manuel) yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hâle getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlem |
| KVK Kanunu | 7 Nisan 2016 tarihli ve 29677 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan, 24 Mart 2016 tarihli ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu |
| Özel nitelikli kişisel veri | İrk, etnik köken, siyasi düşünce, felsefi inanç, din, mezhep veya diğer inançlar, kılık kıyafet, dernek vakıf ya da sendika üyeliği, sağlık, cinsel hayat, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili veriler ile biyometrik ve genetik veriler |
| Tedarikçi | Şirketimizin faaliyetlerini yürütürken talimatlara uygun ve sözleşme temelli olarak şirketimize hizmet sunan taraflar |
| Veri işleyen | Veri sorumlusunun verdiği yetkiye dayanarak onun adına kişisel verileri işleyen gerçek veya tüzel kişi |
| Veri sorumlusu | Kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan gerçek veya tüzel kişi |
| Ziyaretçiler | Monitor CRO’nun faaliyetini sürdürdüğü fiziksel iş yerine çeşitli amaçlarla gelmiş olan veya Monitor CRO internet sitesini ziyaret eden gerçek kişiler |

6. TEMEL PRENSİPLER

Monitor CRO tüm kişisel verilerin işlenmesinde ve korunmasında şu prensipleri benimser:

- Kişisel verileri hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun işlemek
- Kişisel verileri doğru ve gerektiğinde güncel tutmak
- Kişisel verileri belirli, açık ve meşru amaçlar için işlemek
- Kişisel verileri işlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü işlemek
- Kişisel verileri ilgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza etmek

Monitor CRO’nun önceden açıklanmış yazılı izni olmadan, bu belgenin tamamı veya bir kısmı, herhangi bir elektronik, dijital veya mekanik araç dahil olmak üzere herhangi bir ortama, elektronik veya herhangi bir bilgi depolama, tarama veya alma sistemine kopyalanamaz, fotokopisi çekilemez, çoğaltılamaz, tercüme edilemez veya indirgenemez. Bu belge, Monitor CRO’nun mülkiyetidir ve her hakkı saklıdır.

- GİZLİDİR -

- Kişisel veri sahiplerini aydınlatmak ve bilgilendirmek
- Kişisel veri sahiplerinin haklarını kullanması için gerekli sistemi kurmak
- Kişisel verilerin muhafazasında gerekli tedbirleri almak
- Kişisel verilerin işleme amacının gereklilikleri doğrultusunda üçüncü kişilere aktarılmasında ilgili mevzuata uygun davranmak
- Özel nitelikli kişisel verilerin işlenmesine ve korunmasına gerekli hassasiyeti göstermek

7. MONITOR CRO TARAFINDAN YÜRÜTÜLEN KLİNİK ARAŞTIRMALARA KATILAN GÖNÜLLÜLERE AİT KİŞİSEL VERİLERE İLİŞKİN HUSUSLAR

Araştırmaya katılan gönüllülerin kişisel verilerinin korunmasından destekleyici, sorumlu araştırmacı ve araştırma ekibinin üyeleri sorumludur.

Araştırmaya katılan gönüllülerin kişisel verilerinin gizliliği ve korunması, Monitor CRO ile araştırma merkezleri arasında yapılan sözleşmelerde "Gizlilik ve Verilerin Korunması" başlığı altında açıklanır.

Araştırmaya katılan gönüllülere ait veriler Monitor CRO'ya yalnızca kodlanmış (anonimleştirilmiş) biçimde aktarılır. Monitor CRO'nun kullanımına sunulan hiçbir belge, kendi başına veya ücretsiz olarak elde edilebilir diğer verilerle bağlantılı olarak, gerçek şahısları tekrar tanımlamak için kullanılabilen veriler içermez. Sözleşme Ortakları veri toplama formlarının bu tür bilgiler içermemesini sağlamakla yükümlüdür.

Araştırmaya katılan gönüllülerden toplanan tüm bilgiler kesin bir gizlilikle korunur ve işlenir. Bu bilgiler yalnızca klinik araştırmanın yürütülmesi amacıyla kullanılır ve Monitor CRO'nun yazılı izni olmadan üçüncü şahıslara aktarılmaz.

İyi Klinik Uygulamaları Kılavuzu Madde 2.27'ye göre gönüllüye bir kod numarası atanarak ve bu numara kullanılarak gönüllünün kimliğinin gizli kalması sağlanmaktadır. Herhangi bir yan etki olması durumunda hastanın güvenliği açısından hastaya ulaşılabilmesi, gerekli müdahalenin yapılabilmesi ve hastanın bilgilendirilebilmesi açısından körlemenin kırılması gerekebilir. Bu çerçevede gönüllünün kimlik, iletişim ve diğer ilgili bilgileri gönüllünün esenliğinin ve güvenliğinin korunması için Araştırmacı

Monitor CRO'nun önceden açıklanmış yazılı izni olmadan, bu belgenin tamamı veya bir kısmı, herhangi bir elektronik, dijital veya mekanik araç dahil olmak üzere herhangi bir ortama, elektronik veya herhangi bir bilgi depolama, tarama veya alma sistemine kopyalanamaz, fotokopisi çekilemez, çoğaltılamaz, tercüme edilemez veya indirgenemez. Bu belge, Monitor CRO'nun mülkiyetidir ve her hakkı saklıdır.

- GİZLİDİR -

Merkez Dosyasında tutulmaktadır. Araştırmacı Merkez Dosyası araştırmanın yürütüldüğü merkezde ve mevzuat tarafından öngörülen süre boyunca saklanır (Türkiye’de geçerli yönetmeliklere göre 15 yıl, en az).

Araştırmaya katılan bütün gönüllüler Bilgilendirilmiş Gönüllü Olur Formu (BGOF) olarak adlandırılan bir bilgilendirme ve rıza metnini imzalarlar. BGOF’ta gönüllüden hangi verilerin toplanacağı, toplanan verilerin nasıl kullanılacağı, toplanan verilerin nerede ve ne kadar süre ile saklanacağı ve toplanan verilerin üçüncü şahıslar ile paylaşılıp paylaşılmayacağı açıklanır. Gönüllü, BGOF’u imzalayarak bu şartları anlamış ve kabul etmiş olur.

8. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASINA İLİŞKİN HUSUSLAR

Monitor CRO, KVK Kanununun 12.maddesine uygun olarak, işlemekte olduğu kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini önlemek, verilere hukuka aykırı olarak erişilmesini önlemek ve verilerin muhafazasını sağlamak için uygun güvenlik düzeyini sağlamaya yönelik gerekli teknik ve idari tedbirleri almakta, bu kapsamda gerekli denetimleri yaptırmaktadır.

8.1. Kişisel Verilerin Güvenliğinin Sağlanması

Monitor CRO, aşağıda belirtilen hususlarda veri güvenliği konusunda gerekli hukuki, teknik ve idari tedbirleri almakta, bu konuda en üst düzeyde dikkat ve özeni göstermektedir. Monitor CRO tarafından KVK Kanunu’nun 12. maddesi uyarınca “veri güvenliğini” sağlamaya yönelik alınan aksiyonlar ve tedbirler aşağıda belirtilmektedir.

- Monitor CRO, kişisel verilerin hukuka uygun işlenmesini sağlamak için, teknolojik imkânlar ve uygulama maliyetine göre teknik ve idari tedbirler almaktadır. Çalışanlar, öğrendikleri kişisel verileri KVK Kanunu hükümlerine aykırı olarak başkasına açıklayamayacağı ve işleme amacı dışında kullanamayacağı ve bu yükümlülüğün görevden ayrılmalardan sonra da devam edeceği konusunda bilgilendirilmekte ve bu doğrultuda kendilerinden gerekli taahhütler alınmaktadır (gizlilik anlaşmaları gibi ve duruma göre diğer gerekebilecek anlaşmalar).
- Monitor CRO, kişisel verilerin tedbirsizlikle veya yetkisiz olarak açıklanmasını, erişimini, aktarılmasını veya başka şekillerdeki tüm hukuka aykırı erişimi

önlemek için korunacak verinin niteliği, teknolojik imkânlar ve uygulama maliyetine göre teknik ve idari tedbirler almaktadır

- Monitor CRO, kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesinin önlenmesi, verilere hukuka aykırı olarak erişilmesini önlenmesi ve verilerin hukuka uygun muhafazasını sağlanması konusunda kişisel verileri aktarmış olduğu iş ortakları ve tedarikçiler gibi veri işleyen kurumlar nezdinde farkındalıkları arttırmaktadır.
- Monitor CRO'nun veri sorumlusu olarak kişisel verileri işlerken uymak zorunda olduğu yükümlülükler ve bu konuda geliştirdiği hukuksal, idari ve teknik tedbirlere uyma zorunluluğu şirketimizin tedarikçi, iş ortağı gibi çeşitli sıfatlarla ilişkide olduğu veri işleyen kurumlara veri işleme konusunda gerçekleştirdikleri faaliyetin niteliğiyle uyumlu bir şekilde sözleşme temelli olarak yükletilmektedir.
- Monitor CRO, kişisel verilerin güvenli ortamlarda saklanması ve hukuka aykırı amaçlarla yok edilmesini, kaybolmasını veya değiştirilmesini önlemek için teknolojik imkânlar ve uygulama maliyetine göre gerekli teknik ve idari tedbirleri almaktadır.
- Monitor CRO, KVK Kanunu'nun 12. maddesine uygun olarak, kendi bünyesinde gerekli denetimleri yapmaktadır. Bu denetim sonuçları şirketin iç işleyişi kapsamında konu ile ilgili bölüme raporlanmakta ve alınan tedbirlerin iyileştirilmesi için gerekli faaliyetler yürütülmektedir.
- Monitor CRO tarafından kişisel verilerin hukuka aykırı erişimini engellemek için alınan başlıca tedbirler aşağıda sıralanmaktadır:
 - Teknolojideki gelişmeler uygun teknik önlemler alınmakta, alınan önlemler düzenli olarak güncellenmekte ve yenilenmektedir.
 - Erişim yetkileri sınırlandırılmakta, yetkiler düzenli olarak gözden geçirilmektedir.
 - Virüs koruma sistemleri ve güvenlik duvarlarını içeren yazılımlar ve donanımlar kurulmakta ve düzenli olarak güncellenmektedir.
 - Teknik konularda bilgili personel istihdam edilmektedir.

Monitor CRO'nun önceden açıklanmış yazılı izni olmadan, bu belgenin tamamı veya bir kısmı, herhangi bir elektronik, dijital veya mekanik araç dahil olmak üzere herhangi bir ortama, elektronik veya herhangi bir bilgi depolama, tarama veya alma sistemine kopyalanamaz, fotokopisi çekilemez, çoğaltılamaz, tercüme edilemez veya indirgenemez. Bu belge, Monitor CRO'nun mülkiyetidir ve her hakkı saklıdır.

- GİZLİDİR -

- Güvenlik açıklarını saptamak için düzenli olarak güvenlik taramaları yapılmakta, bulunan açıkların kapatılması sağlanmaktadır.

8.2. Veri Sahibinin Haklarının Gözetilmesi, Bu Hakları Şirketimize İleteceği Kanalların Yaratılması ve Veri Sahibinin Taleplerinin Değerlendirilmesi

Monitor CRO, kişisel veri sahiplerinin haklarının değerlendirilmesi ve kişisel veri sahiplerine gereken bilgilendirmenin yapılması için KVK Kanunu'nun 13. maddesine uygun olarak gerekli kanalları, iç işleyişi, idari ve teknik düzenlemeleri yürütmektedir.

Kişisel veri sahipleri aşağıda sıralanan haklarına ilişkin taleplerini yazılı olarak şirketimize iletmeleri durumunda şirketimiz talebin niteliğine göre talebi en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırmaktadır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, MonitorCRO tarafından KVK Kurulunca belirlenen tarifedeki ücret alınacaktır. Kişisel veri sahipleri;

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- KVK Kanunu ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

Monitor CRO'nun önceden açıklanmış yazılı izni olmadan, bu belgenin tamamı veya bir kısmı, herhangi bir elektronik, dijital veya mekanik araç dahil olmak üzere herhangi bir ortama, elektronik veya herhangi bir bilgi depolama, tarama veya alma sistemine kopyalanamaz, fotokopisi çekilemez, çoğaltılamaz, tercüme edilemez veya indirgenemez. Bu belge, Monitor CRO'nun mülkiyetidir ve her hakkı saklıdır.

8.3. Özel Nitelikli Kişisel Verilerin Korunması

KVK Kanunu ile birtakım kişisel verilere, hukuka aykırı olarak işlendiğinde kişilerin mağduriyetine veya ayrımcılığa sebep olma riski nedeniyle özel önem atfedilmiştir. Bu veriler; ırk, etnik köken, siyasi düşünce, felsefi inanç, din, mezhep veya diğer inançlar, kılık ve kıyafet, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlık, cinsel hayat, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili veriler ile biyometrik ve genetik verilerdir.

Monitor CRO tarafından, KVK Kanunu ile "özel nitelikli" olarak belirlenen ve hukuka uygun olarak işlenen özel nitelikli kişisel verilerin korunmasında hassasiyetle davranılmaktadır. Bu kapsamda, şirketimiz tarafından, kişisel verilerin korunması için alınan teknik ve idari tedbirler, özel nitelikli kişisel veriler bakımından özenle uygulanmakta ve gerekli denetimler sağlanmaktadır.

8.4. Çalışanların Farkındalıklarının Arttırılması, Eğitimi ve Denetimi

Monitor CRO, kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini, verilere hukuka aykırı olarak erişilmesini önlemeye ve verilerin muhafazasını sağlamaya yönelik farkındalığın artırılması için çalışanlarına gerekli eğitimlerin düzenlenmesini sağlamaktadır.

Mevcut çalışanlarının ve Monitor CRO bünyesine yeni dâhil olmuş çalışanların kişisel verilerin korunması konusunda farkındalığının oluşması için gerekli sistemler kurulmakta, konuya ilişkin ihtiyaç duyulması halinde profesyonel kişiler ile çalışılmaktadır.

9. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN HUSUSLAR

Monitor CRO, Anayasa'nın 20. maddesine ve KVK Kanunu'nun 4. maddesine uygun olarak, kişisel verilerin işlenmesi konusunda; hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun; doğru ve gerektiğinde güncel; belirli, açık ve meşru amaçlar güderek; amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü bir biçimde kişisel veri işleme faaliyetinde bulunmaktadır.

Monitor CRO kanunlarda öngörülen veya kişisel veri işleme amacının gerektirdiği süre kadar kişisel verileri muhafaza etmektedir. Monitor CRO, Anayasa'nın 20. ve KVK Kanunu'nun 5. maddeleri gereğince, kişisel verileri, kişisel verilerin işlenmesine ilişkin KVK Kanunu'nun 5. maddesindeki şartlardan bir veya birkaçına dayalı olarak işlemektedir.

Monitor CRO, Anayasa'nın 20. ve KVK Kanunu'nun 10. maddelerine uygun olarak, kişisel veri sahiplerini aydınlatmakta ve kişisel veri sahiplerinin bilgi talep etmeleri durumunda gerekli bilgilendirmeyi yapmaktadır.

Monitor CRO, KVK Kanunu'nun 6. maddesine uygun olarak özel nitelikli kişisel verilerin işlenmesi bakımından öngörülen düzenlemelere uygun hareket etmektedir.

Monitor CRO, KVK Kanunu'nun 8. ve 9. maddelerine uygun olarak, kişisel verilerin aktarılması konusunda kanunda öngörülen ve KVK Kurulu tarafından ortaya konulan düzenlemelere uygun davranmaktadır.

9.1. Kişisel Verilerin Mevzuatta Öngörülen İlkelere Uygun Olarak İşlenmesi

9.1.1. Hukuka ve Dürüstlük Kuralına Uygun İşleme

Monitor CRO; kişisel verilerin işlenmesinde hukuksal düzenlemelerle getirilen ilkeler ile genel güven ve dürüstlük kuralına uygun hareket etmektedir. Bu kapsamda Monitor CRO, kişisel verilerin işlenmesinde orantılılık gerekliliklerini dikkate almakta, kişisel verileri amacın gerektirdiği dışında kullanmamaktadır.

9.1.2. Kişisel Verilerin Doğru ve Gerektiğinde Güncel Olmasını Sağlama

Monitor CRO; kişisel veri sahiplerinin temel haklarını ve kendi meşru menfaatlerini dikkate alarak işlediği kişisel verilerin doğru ve güncel olmasını sağlamaktadır. Bu doğrultuda gerekli tedbirleri almaktadır.

9.1.3. Belirli, Açık ve Meşru Amaçlarla İşleme

Monitor CRO, meşru ve hukuka uygun olan kişisel veri işleme amacını açık ve kesin olarak belirlemektedir. Monitor CRO, yürütmekte olduğu ticari faaliyet ile bağlantılı ve bunlar için gerekli olan kadar işlemektedir. Monitor CRO tarafından kişisel verilerin hangi amaçla işleneceği henüz kişisel veri işleme faaliyeti başlamadan ortaya konulmaktadır.

9.1.4. İşlendikleri Amaçla Bağlantılı, Sınırlı ve Ölçülü Olma

Monitor CRO, kişisel verileri belirlenen amaçların gerçekleştirilebilmesine elverişli bir biçimde işlemekte ve amacın gerçekleştirilmesiyle ilgili olmayan veya ihtiyaç duyulmayan kişisel verilerin işlenmesinden kaçınmaktadır. Örneğin, sonradan ortaya

Monitor CRO'nun önceden açıklanmış yazılı izni olmadan, bu belgenin tamamı veya bir kısmı, herhangi bir elektronik, dijital veya mekanik araç dahil olmak üzere herhangi bir ortama, elektronik veya herhangi bir bilgi depolama, tarama veya alma sistemine kopyalanamaz, fotokopisi çekilemez, çoğaltılamaz, tercüme edilemez veya indirgenemez. Bu belge, Monitor CRO'nun mülkiyetidir ve her hakkı saklıdır.

çıkması muhtemel ihtiyaçların karşılanmasına yönelik kişisel veri işleme faaliyeti yürütülmemektedir.

9.1.5.İlgili Mevzuatta Öngörülen veya İşlendikleri Amaç için Gerekli Olan Süre Kadar Muhafaza Etme

Monitor CRO, kişisel verileri ancak ilgili mevzuatta belirtildiği veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza etmektedir. Bu kapsamda, Monitor CRO öncelikle ilgili mevzuatta kişisel verilerin saklanması için bir süre öngörülüp öngörülmediğini tespit etmekte, bir süre belirlenmişse bu süreye uygun davranmakta, bir süre belirlenmemişse kişisel verileri işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar saklamaktadır. Sürenin bitimi veya işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel veriler Monitor CRO tarafından silinmekte, yok edilmekte veya anonim hale getirilmektedir. Gelecekte kullanma ihtimali ile Monitor CRO tarafından kişisel veriler saklanmamaktadır.

9.2. Kişisel Verileri, KVK Kanununun 5. Maddesinde Belirtilen Kişisel Veri İşleme Şartlarından Bir veya Birkaçına Dayalı ve Bu Şartlarla Sınırlı Olarak İşleme

Kişisel verilerin korunması Anayasal bir haktır. Temel hak ve hürriyetler, özlerine dokunulmaksızın yalnızca Anayasa'nın ilgili maddelerinde belirtilen sebeplere bağlı olarak ve ancak kanunla sınırlanabilir. Anayasa'nın 20. maddesinin üçüncü fıkrası gereğince, kişisel veriler ancak kanunda öngörülen hallerde veya kişinin açık rızasıyla işlenebilecektir. Monitor CRO bu doğrultuda ve Anayasa'ya uygun bir biçimde; kişisel verileri, ancak kanunda öngörülen hallerde veya kişinin açık rızasıyla işlemektedir.

Kişisel veri sahibinin açık rıza vermesi, kişisel verilerin hukuka uygun olarak işlenmesini mümkün kılan hukuki dayanaklardan yalnızca bir tanesidir. Açık rıza dışında, aşağıda yazan diğer şartlardan birinin varlığı durumunda da kişisel veriler işlenebilir. Kişisel veri işleme faaliyetinin dayanağı aşağıda belirtilen şartlardan yalnızca biri olabildiği gibi bu şartlardan birden fazlası da aynı kişisel veri işleme faaliyetinin dayanağı olabilir. İşlenen verilerin özel nitelikli kişisel veri olması halinde; aşağıda yer alan şartlar uygulanır.

Monitor CRO tarafından kişisel verilerin işlenmesine yönelik hukuki dayanaklar farklılık gösterse de, her türlü kişisel veri işleme faaliyetinde KVK Kanunu'nun 4. maddesinde belirtilen genel ilkelere uygun olarak hareket edilmektedir.

9.2.1. Kişisel Veri Sahibinin Açık Rızasının Bulunması

Kişisel verilerin işleme şartlarından biri veri sahibinin açık rızasıdır. Kişisel veri sahibinin açık rızası belirli bir konuya ilişkin, bilgilendirilmeye dayalı olarak ve özgür iradeyle açıklanmalıdır. Kişisel verilerin, kişisel veri sahibinin açık rıza vermesine bağlı olarak işlenmesi için, ilgili tarafların açık rızaları alınmaktadır.

9.2.2. Kanunlarda Açıkça Öngörülmesi

Veri sahibinin kişisel verileri, kanunda açıkça öngörülmesi halinde hukuka uygun olarak işlenebilecektir.

9.2.3. Fiili İmkânsızlık Sebebiyle İlgilinin Açık Rızasının Alınamaması

Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda olan veya rızasına geçerlilik tanınmayacak olan kişinin kendisinin ya da başka bir kişinin hayatı veya beden bütünlüğünü korumak için kişisel verisinin işlenmesinin zorunlu olması halinde veri sahibinin kişisel verileri işlenebilecektir.

9.2.4. Sözleşmenin Kurulması veya İfasıyla Doğrudan İlgili Olması

Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması halinde kişisel verilerin işlenmesi mümkündür.

9.2.5. Şirketimizin Hukuki Yükümlülüğünü Yerine Getirmesi

Şirketimizin veri sorumlusu olarak hukuki yükümlülüklerini yerine getirmesi için işlemenin zorunlu olması halinde veri sahibinin kişisel verileri işlenebilecektir.

9.2.6. Kişisel Veri Sahibinin Kişisel Verisini Alenileştirmesi

Veri sahibinin, kişisel verisini kendisi tarafından alenileştirilmiş olması halinde ilgili kişisel veriler işlenebilecektir. Örneğin bir istihdam sitesi üzerinden özgeçmişini paylaşan bir çalışan adayı kişisel verilerini alenileştirmiştir.

9.2.7. Bir Hakkın Tesisi veya Korunması için Veri İşlemenin Zorunlu Olması

Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması halinde veri sahibinin kişisel verileri işlenebilecektir.

9.2.8.Şirketimizin Meşru Menfaati için Veri İşlemenin Zorunlu Olması

Kişisel veri sahibinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla şirketimizin meşru menfaatleri için veri işlemenin zorunlu olması halinde veri sahibinin kişisel verileri işlenebilecektir.

9.3. Özel Nitelikli Kişisel Verilerin İşlenmesi

Monitor CRO tarafından, KVK Kanunu ile "özel nitelikli" olarak belirlenen kişisel verilerin işlenmesinde, KVK Kanunu'nda öngörülen düzenlemelere uygun davranılmaktadır.

KVK Kanunu'nun 6. maddesinde, hukuka aykırı olarak işlendiğinde kişilerin mağduriyetine veya ayrımcılığa sebep olma riski taşıyan bir takım kişisel veri "özel nitelikli" olarak belirlenmiştir. Bu veriler; ırk, etnik köken, siyasi düşünce, felsefi inanç, din, mezhep veya diğer inançlar, kılık ve kıyafet, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlık, cinsel hayat, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili veriler ile biyometrik ve genetik verilerdir.

KVK Kanunu'na uygun bir biçimde Monitor CRO tarafından; özel nitelikli kişisel veriler, KVK Kurulu tarafından belirlenecek olan yeterli önlemlerin alınması kaydıyla aşağıdaki durumlarda işlenmektedir:

- Kişisel veri sahibinin açık rızası var ise veya
- Kişisel veri sahibinin açık rızası yok ise;
 - Kişisel veri sahibinin sağlığı ve cinsel hayatı dışındaki özel nitelikli kişisel veriler, kanunlarda öngörülen hallerde,
 - Kişisel veri sahibinin sağlığına ve cinsel hayatına ilişkin özel nitelikli kişisel verileri ise ancak kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi amacıyla, sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlar tarafından işlenmektedir.

9.4. Kişisel Verilerin Aktarılması

Monitor CRO hukuka uygun olan kişisel veri işleme amaçları doğrultusunda gerekli güvenlik önlemlerini alarak kişisel veri sahibinin kişisel verilerini ve özel nitelikli kişisel

Monitor CRO'nun önceden açıklanmış yazılı izni olmadan, bu belgenin tamamı veya bir kısmı, herhangi bir elektronik, dijital veya mekanik araç dahil olmak üzere herhangi bir ortama, elektronik veya herhangi bir bilgi depolama, tarama veya alma sistemine kopyalanamaz, fotokopisi çekilemez, çoğaltılamaz, tercüme edilemez veya indirgenemez. Bu belge, Monitor CRO'nun mülkiyetidir ve her hakkı saklıdır.

- GİZLİDİR-

verilerini üçüncü kişilere aktarabilmektedir. Monitor CRO bu doğrultuda KVK Kanunu'nun 8. maddesinde öngörülen düzenlemelere uygun hareket etmektedir.

9.4.1. Kişisel Verilerin Aktarılması

Monitor CRO meşru ve hukuka uygun kişisel veri işleme amaçları doğrultusunda aşağıda sayılan KVK Kanunu'nun 5. maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartlarından bir veya birkaçına dayalı ve sınırlı olarak kişisel verileri üçüncü kişilere aktarabilmektedir:

- Kişisel veri sahibinin açık rızası var ise,
- Kanunlarda kişisel verinin aktarılacağına ilişkin açık bir düzenleme var ise,
- Kişisel veri sahibinin veya başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu ise ve kişisel veri sahibi fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda ise veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmıyorsa;
- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olmak kaydıyla sözleşmenin taraflarına ait kişisel verinin aktarılması gerekli ise,
- Şirketimizin hukuki yükümlülüğünü yerine getirmesi için kişisel veri aktarımı zorunlu ise,
- Kişisel veriler, kişisel veri sahibi tarafından alenileştirilmiş ise,
- Kişisel veri aktarımı bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu ise,
- Kişisel veri sahibinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, şirketimizin meşru menfaatleri için kişisel veri aktarımı zorunlu ise.

9.4.2. Özel Nitelikli Kişisel Verilerin Aktarılması

Monitor CRO gerekli özeni göstererek, gerekli güvenlik tedbirlerini alarak ve KVK Kurulu tarafından öngörülen yeterli önlemleri alarak; meşru ve hukuka uygun kişisel veri işleme amaçları doğrultusunda kişisel veri sahibinin özel nitelikli kişisel verilerini aşağıdaki durumlarda üçüncü kişilere aktarabilmektedir.

- Kişisel veri sahibinin açık rızası var ise veya
- Kişisel veri sahibinin açık rızası yok ise;

Monitor CRO'nun önceden açıklanmış yazılı izni olmadan, bu belgenin tamamı veya bir kısmı, herhangi bir elektronik, dijital veya mekanik araç dahil olmak üzere herhangi bir ortama, elektronik veya herhangi bir bilgi depolama, tarama veya alma sistemine kopyalanamaz, fotokopisi çekilemez, çoğaltılamaz, tercüme edilemez veya indirgenemez. Bu belge, Monitor CRO'nun mülkiyetidir ve her hakkı saklıdır.

- Kişisel veri sahibinin sağlığı ve cinsel hayatı dışındaki özel nitelikli kişisel verileri (ırk, etnik köken, siyasi düşünce, felsefi inanç, din, mezhep veya diğer inançlar, kılık ve kıyafet, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili veriler ile biyometrik ve genetik verilerdir), kanunlarda öngörülen hallerde,
- Kişisel veri sahibinin sağlığına ve cinsel hayatına ilişkin özel nitelikli kişisel verileri ise ancak kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi amacıyla, sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlar tarafından.

9.5. Kişisel Verilerin Yurtdışına Aktarılması

Monitor CRO hukuka uygun kişisel veri işleme amaçları doğrultusunda gerekli güvenlik önlemleri alarak kişisel veri sahibinin kişisel verilerini ve özel nitelikli kişisel verilerini üçüncü kişilere aktarabilmektedir.

Monitor CRO tarafından; KVK Kurulu tarafından yeterli korumaya sahip olduğu ilan edilen yabancı ülkelere ("Yeterli Korumaya Sahip Yabancı Ülke") veya yeterli korumanın bulunmaması durumunda, Türkiye'deki ve ilgili yabancı ülkedeki veri sorumlularının yeterli bir korumayı yazılı olarak taahhüt ettiği ve KVK Kurulu'nun izninin bulunduğu yabancı ülkelere ("Yeterli Korumayı Taahhüt Eden Veri Sorumlusunun Bulunduğu Yabancı Ülke") kişisel veriler aktarılabilmektedir. Monitor CRO bu doğrultuda KVK Kanunu'nun 9. maddesinde öngörülen düzenlemelere uygun hareket etmektedir.

9.5.1. Kişisel Verilerin Yurtdışına Aktarılması

Monitor CRO meşru ve hukuka uygun kişisel veri işleme amaçları doğrultusunda kişisel veri sahibinin açık rızası var ise veya kişisel veri sahibinin açık rızası yok ise aşağıdaki hallerden birinin varlığı durumunda kişisel verileri Yeterli Korumaya Sahip veya Yeterli Korumayı Taahhüt Eden Veri Sorumlusunun Bulunduğu Yabancı Ülkelere aktarabilmektedir:

- Kanunlarda kişisel verinin aktarılacağına ilişkin açık bir düzenleme var ise,

Monitor CRO'nun önceden açıklanmış yazılı izni olmadan, bu belgenin tamamı veya bir kısmı, herhangi bir elektronik, dijital veya mekanik araç dahil olmak üzere herhangi bir ortama, elektronik veya herhangi bir bilgi depolama, tarama veya alma sistemine kopyalanamaz, fotokopisi çekilemez, çoğaltılamaz, tercüme edilemez veya indirgenemez. Bu belge, Monitor CRO'nun mülkiyetidir ve her hakkı saklıdır.

- Kişisel veri sahibinin veya başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu ise ve kişisel veri sahibi fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda ise veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmıyorsa;
- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olmak kaydıyla sözleşmenin taraflarına ait kişisel verinin aktarılması gerekli ise,
- Monitor CRO'nun hukuki yükümlülüğünü yerine getirmesi için kişisel veri aktarımı zorunlu ise,
- Kişisel veriler, kişisel veri sahibi tarafından alenileştirilmiş ise,
- Kişisel veri aktarımı bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu ise,
- Kişisel veri sahibinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, şirketimizin meşru menfaatleri için kişisel veri aktarımı zorunlu ise.

9.5.2.Özel Nitelikli Kişisel Verilerin Yurtdışına Aktarılması

Monitor CRO gerekli özeni göstererek, gerekli güvenlik tedbirlerini alarak ve KVK Kurulu tarafından öngörülen yeterli önlemleri alarak; meşru ve hukuka uygun kişisel veri işleme amaçları doğrultusunda kişisel veri sahibinin özel nitelikli verilerini aşağıdaki durumlarda Yeterli Korumaya Sahip veya Yeterli Korumayı Taahhüt Eden Veri Sorumlusunun Bulunduğu Yabancı Ülkelere aktarabilmektedir.

- Kişisel veri sahibinin açık rızası var ise veya
- Kişisel veri sahibinin açık rızası yok ise;
 - Kişisel veri sahibinin sağlığı ve cinsel hayatı dışındaki özel nitelikli kişisel verileri (ırk, etnik köken, siyasi düşünce, felsefi inanç, din, mezhep veya diğer inançlar, kılık ve kıyafet, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili veriler ile biyometrik ve genetik verilerdir), kanunlarda öngörülen hallerde,
 - Kişisel veri sahibinin sağlığına ve cinsel hayatına ilişkin özel nitelikli kişisel verileri ise ancak kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının

Monitor CRO'nun önceden açıklanmış yazılı izni olmadan, bu belgenin tamamı veya bir kısmı, herhangi bir elektronik, dijital veya mekanik araç dahil olmak üzere herhangi bir ortama, elektronik veya herhangi bir bilgi depolama, tarama veya alma sistemine kopyalanamaz, fotokopisi çekilemez, çoğaltılamaz, tercüme edilemez veya indirgenemez. Bu belge, Monitor CRO'nun mülkiyetidir ve her hakkı saklıdır.

- GİZLİDİR-

planlanması ve yönetimi amacıyla, sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlar tarafından işlenmesi kapsamında.

9.5.3. Veri İşleme İzinleri ve Geri Çekme

Bu SOP, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) çerçevesinde veri işleme izinlerinin ve onaylarının yönetimini ele almaktadır. KVKK uyarınca, veri sahiplerine kişisel verilerinin nasıl işlendiğine dair onay verme ve bu onayı geri çekme hakkı tanınmıştır. Bu hakkın nasıl uygulandığına dair yönergeler aşağıda sıralanmıştır:

9.5.3.1 Onay Verme Prosedürleri:

- Müşteriler veya veri sahipleri, kişisel verilerinin nasıl işleneceğine dair bilgilendirilir ve onay verme süreci açıklanır.
- Veri sahipleri, verilerinin işlenmesine ilişkin onaylarını açık ve özgür iradeleriyle verebilirler.
- Onay, yazılı veya elektronik olarak kaydedilir ve saklanır.

9.5.3.2 Onayın Geri Çekilmesi:

- Veri sahipleri, KVKK uyarınca veri işleme sürecine onay vermişlerse, bu onayı herhangi bir zamanda geri çekebilirler.
- Onayın geri çekilmesi, yazılı bir başvuru veya uygun iletişim kanalları aracılığıyla yapılabilir.
- Onayın geri çekilmesi durumunda, ilgili verilerin işlenmesi durdurulur ve ilgili veri işleme aktiviteleri sonlandırılır.

9.5.3.3 Sistemlerin ve Prosedürlerin Desteği:

- Organizasyonumuzun sistemleri, veri sahiplerinin onaylarını ve onayların geri çekilmesini etkili bir şekilde yönetebilecek şekilde tasarlanmıştır.

Monitor CRO'nun önceden açıklanmış yazılı izni olmadan, bu belgenin tamamı veya bir kısmı, herhangi bir elektronik, dijital veya mekanik araç dahil olmak üzere herhangi bir ortama, elektronik veya herhangi bir bilgi depolama, tarama veya alma sistemine kopyalanamaz, fotokopisi çekilemez, çoğaltılamaz, tercüme edilemez veya indirgenemez. Bu belge, Monitor CRO'nun mülkiyetidir ve her hakkı saklıdır.

- Veri sahipleri, onaylarını ve geri çekmelerini kolayca iletebilmek için uygun iletişim kanallarına erişim sağlanmıştır.

Bu prosedür, veri sahiplerinin onaylarını verme ve geri çekme haklarına saygı göstermek ve KVKK'ya uyum sağlamak amacıyla uygulanır.

10. İŞLENEN KİŞİSEL VERİLERİN KATEGORİZASYONU, İŞLENME AMAÇLARI VE SAKLANMA SÜRELERİ

10.1. Kişisel Verilerin Kategorizasyonu ve İşlenmesi

Monitor CRO nezdinde; şirketimizin meşru ve hukuka uygun kişisel veri işleme amaçları doğrultusunda, KVK Kanunu'nun 5. maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartlarından bir veya birkaçına dayalı ve sınırlı olarak, başta kişisel verilerin işlenmesine ilişkin 4. maddede belirtilen ilkeler olmak üzere KVK Kanunu'nda belirtilen genel ilkelere ve KVK Kanunu'nda düzenlenen bütün yükümlülüklerle uyularak ve işbu Yönetmelik kapsamındaki sùjelerle sınırlı olarak aşağıda belirtilen kategorilerdeki kişisel veriler, KVK Kanunu'nun 10. maddesi uyarınca ilgili kişiler bilgilendirilmek suretiyle işlenmektedir.

| KİŞİSEL VERİ KATEGORİZASYONU | AÇIKLAMA |
|------------------------------|---|
| Kimlik Bilgisi | Kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiye ait olduğu açık olan; kısmen veya tamamen otomatik şekilde veya veri kayıt sisteminin bir parçası olarak otomatik olmayan şekilde işlenen; kişinin kimliğine dair bilgilerin bulunduğu verilerdir. Ad-soyad, T.C. kimlik numarası, uyruk bilgisi, anne adı-baba adı, doğum yeri, doğum tarihi, cinsiyet gibi bilgileri içeren ehliyet, nüfus cüzdanı ve pasaport gibi belgeler ile vergi numarası, SGK numarası, imza bilgisi, taşıt plakası v.b. bilgiler. |
| İletişim Bilgisi | Kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiye ait olduğu açık olan; kısmen veya tamamen otomatik şekilde veya veri kayıt sisteminin bir parçası olarak otomatik olmayan şekilde |

Monitor CRO'nun önceden açıklanmış yazılı izni olmadan, bu belgenin tamamı veya bir kısmı, herhangi bir elektronik, dijital veya mekanik araç dahil olmak üzere herhangi bir ortama, elektronik veya herhangi bir bilgi depolama, tarama veya alma sistemine kopyalanamaz, fotokopisi çekilemez, çoğaltılamaz, tercüme edilemez veya indirgenemez. Bu belge, Monitor CRO'nun mülkiyetidir ve her hakkı saklıdır.

- GİZLİDİR -

| | işlenen; telefon numarası, adres, e-mail adresi, faks numarası, IP adresi gibi bilgiler |
|-------------------------------------|---|
| Aile Bireyleri ve Yakın Bilgisi | Kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiye ait olduğu açık olan; kısmen veya tamamen otomatik şekilde veya veri kayıt sisteminin bir parçası olarak otomatik olmayan şekilde işlenen; Monitor CRO'nun ve kişisel veri sahibinin hukuki ve diğer menfaatlerini korumak amacıyla kişisel veri sahibinin aile bireyleri (örn. eş, anne, baba, çocuk), yakınları ve acil durumlarda ulaşılabilecek diğer kişiler hakkındaki bilgiler. |
| Fiziksel Mekân Güvenlik Bilgisi | Kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiye ait olduğu açık olan; kısmen veya tamamen otomatik şekilde veya veri kayıt sisteminin bir parçası olarak otomatik olmayan şekilde işlenen; fiziksel mekâna girişte, fiziksel mekânın içerisinde kalış sırasında alınan kayıtlar |
| KİŞİSEL VERİ KATEGORİZASYONU | AÇIKLAMA |
| Finansal Bilgi | Kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiye ait olduğu açık olan; kısmen veya tamamen otomatik şekilde veya veri kayıt sisteminin bir parçası olarak otomatik olmayan şekilde işlenen; Monitor CRO'nun kişisel veri sahibi ile kurmuş olduğu hukuki ilişkinin tipine göre yaratılan her türlü finansal sonucu gösteren bilgi, belge ve kayıtlara ilişkin işlenen kişisel veriler ile banka hesap numarası, IBAN numarası, kredi kartı bilgisi, finansal profil, gelir bilgisi gibi veriler. |
| Görsel Bilgi | Kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiye ait olduğu açık olan; fotoğraf ve kamera kayıtları ile kişisel veri içeren belgelerin kopyası niteliğindeki belgelerde yer alan veriler. |

Monitor CRO'nun önceden açıklanmış yazılı izni olmadan, bu belgenin tamamı veya bir kısmı, herhangi bir elektronik, dijital veya mekanik araç dahil olmak üzere herhangi bir ortama, elektronik veya herhangi bir bilgi depolama, tarama veya alma sistemine kopyalanamaz, fotokopisi çekilemez, çoğaltılamaz, tercüme edilemez veya indirgenemez. Bu belge, Monitor CRO'nun mülkiyetidir ve her hakkı saklıdır.

- GİZLİDİR -

| | |
|-----------------------------|---|
| Özlük Bilgisi | Kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiye ait olduğu açık olan; kısmen veya tamamen otomatik şekilde veya veri kayıt sisteminin bir parçası olarak otomatik olmayan şekilde işlenen; Monitor CRO ile çalışma ilişkisi içerisinde olan gerçek kişilerin özlük haklarının oluşmasına temel olacak bilgilerin elde edilmesine yönelik işlenen her türlü kişisel veri |
| Özel Nitelikli Kişisel Veri | Kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiye ait olduğu açık olan; kısmen veya tamamen otomatik şekilde veya veri kayıt sisteminin bir parçası olarak otomatik olmayan şekilde işlenen; KVK Kanunu'nun 6. maddesinde belirtilen veriler |
| Şikâyet Yönetimi Bilgisi | Kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiye ait olduğu açık olan; kısmen veya tamamen otomatik şekilde veya veri kayıt sisteminin bir parçası olarak otomatik olmayan şekilde işlenen; şirketimize yöneltilmiş olan her türlü şikâyetin alınması ve değerlendirilmesine ilişkin kişisel veriler |

10.2. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Monitor CRO, KVK Kanunu'nun 5. maddesinin 2. fıkrasında ve 6. maddenin 3. fıkrasında belirtilen kişisel veri işleme şartları içerisindeki amaçlarla ve koşullarla sınırlı olarak kişisel verileri işlemektedir. Bu amaçlar ve koşullar;

- Kişisel verilerin işlenmesine ilişkin Monitor CRO'nun ilgili faaliyette bulunmasının kanunlarda açıkça öngörülmesi
- Kişisel verilerin Monitor CRO tarafından işlenmesinin bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili ve gerekli olması
- Kişisel verilerin işlenmesinin Monitor CRO'nun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması
- Kişisel verilerin veri sahibi tarafından alenileştirilmiş olması şartıyla; alenileştirme amacıyla sınırlı bir şekilde işlenmesi

Monitor CRO'nun önceden açıklanmış yazılı izni olmadan, bu belgenin tamamı veya bir kısmı, herhangi bir elektronik, dijital veya mekanik araç dahil olmak üzere herhangi bir ortama, elektronik veya herhangi bir bilgi depolama, tarama veya alma sistemine kopyalanamaz, fotokopisi çekilemez, çoğaltılamaz, tercüme edilemez veya indirgenemez. Bu belge, Monitor CRO'nun mülkiyetidir ve her hakkı saklıdır.

- GİZLİDİR -

- Kişisel verilerin Monitor CRO tarafından işlenmesinin şirketimizin veya veri sahibinin veya üçüncü kişilerin haklarının tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu olması
- Veri sahiplerinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla Monitor CRO'nun meşru menfaatleri için kişisel veri işleme faaliyetinde bulunulmasının zorunlu olması
- Monitor CRO tarafından kişisel veri işleme faaliyetinde bulunulmasının kişisel veri sahibinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması ve bu durumda da kişisel veri sahibinin fiili veya hukuki geçersizlik nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunması
- Kişisel veri sahibinin sağlığı ve cinsel hayatı dışındaki özel nitelikli kişisel veriler açısından kanunlarda öngörülmüş olması
- Kişisel veri sahibinin sağlığına ve cinsel hayatına ilişkin özel nitelikli kişisel verileri açısından ise kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi amacıyla, sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlar tarafından işlenmesidir.

Bu kapsamda Monitor CRO, kişisel verileri aşağıdaki amaçlarla işlemektedir:

- Kurumsal faaliyetlerinin icrası ve takibi
- Kurumsal sürdürülebilirlik faaliyetlerinin planlanması ve icrası
- Etkinlik yönetimi
- İş ortakları veya tedarikçilerle olan ilişkilerin yönetimi
- Monitor CRO personel temin süreçlerinin yürütülmesi
- Monitor CRO finansal raporlama işlemlerinin icrası/takibi
- Monitor CRO hukuk işlerinin icrası/takibi
- Kurumsal iletişim faaliyetlerinin planlanması ve icrası
- Kurumsal yönetim faaliyetlerinin icrası

Monitor CRO'nun önceden açıklanmış yazılı izni olmadan, bu belgenin tamamı veya bir kısmı, herhangi bir elektronik, dijital veya mekanik araç dahil olmak üzere herhangi bir ortama, elektronik veya herhangi bir bilgi depolama, tarama veya alma sistemine kopyalanamaz, fotokopisi çekilemez, çoğaltılamaz, tercüme edilemez veya indirgenemez. Bu belge, Monitor CRO'nun mülkiyetidir ve her hakkı saklıdır.

- GİZLİDİR -

- Şikayet yönetimi
- Monitor CRO faaliyetlerinin Monitor CRO prosedürleri ve ilgili mevzuata uygun olarak yürütülmesinin temini için denetim faaliyetlerinin planlanması ve icrası
- Ziyaretçi kayıtlarının oluşturulması ve takibi

10.3. Kişisel Verilerin Saklanma Süreleri

Monitor CRO, ilgili kanunlarda ve mevzuatlarda öngörülmesi durumunda kişisel verileri bu mevzuatlarda belirtilen süre boyunca saklamaktadır.

Kişisel verilerin ne kadar süre boyunca saklanması gerektiğine ilişkin mevzuatta bir süre düzenlenmemişse, kişisel veriler Monitor CRO'nun o veriyi işlerken yürütülen faaliyet ile bağlı olarak şirketimizin uygulamaları ve ticari yaşamın teamülleri uyarınca işlenmesini gerektiren süre kadar işlenmekte; daha sonra silinmekte, yok edilmekte veya anonim hale getirilmektedir.

Kişisel verilerin işleme amacı sona ermiş; ilgili mevzuat ve Monitor CRO'nun belirlediği saklama sürelerinin de sonuna gelmişse; kişisel veriler yalnızca olası hukuki uyumsuzluklarda delil teşkil etmesi veya kişisel veriye bağlı ilgili hakkın ileri sürülebilmesi veya savunmanın tesis edilmesi amacıyla saklanabilmektedir. Buradaki sürelerin tesisinde bahsi geçen hakkın ileri sürülebilmesine yönelik zaman aşımı süreleri ile zaman aşımı sürelerinin geçmesine rağmen daha önce aynı konularda şirketimize yöneltilen taleplerdeki örnekler esas alınarak saklama süreleri belirlenmektedir. Bu durumda saklanan kişisel verilere herhangi bir başka amaçla erişilmemekte ve ancak ilgili hukuki uyumsuzlukta kullanılması gerektiği zaman ilgili kişisel verilere erişim sağlanmaktadır. Burada da bahsi geçen süre sona erdikten sonra kişisel veriler silinmekte, yok edilmekte veya anonim hale getirilmektedir.

10.4. Kişisel Verilerin Sahiplerine İlişkin Kategorizasyon

| Kişisel Veri Sahibi Kategorisi | Açıklaması |
|--------------------------------|------------|
|--------------------------------|------------|

Monitor CRO'nun önceden açıklanmış yazılı izni olmadan, bu belgenin tamamı veya bir kısmı, herhangi bir elektronik, dijital veya mekanik araç dahil olmak üzere herhangi bir ortama, elektronik veya herhangi bir bilgi depolama, tarama veya alma sistemine kopyalanamaz, fotokopisi çekilemez, çoğaltılamaz, tercüme edilemez veya indirgenemez. Bu belge, Monitor CRO'nun mülkiyetidir ve her hakkı saklıdır.

- GİZLİDİR -

| | |
|--|--|
| Ziyaretçiler | Monitor CRO'nun faaliyetini sürdürdüğü fiziksel yerleşkeye çeşitli amaçlarla girmiş olan veya internet sitemizi ziyaret eden gerçek kişiler |
| Çalışan adayları | Monitor CRO'ya herhangi bir yolla iş başvurusunda bulunmuş ya da özgeçmiş ve ilgili bilgilerini şirketimizin incelemesine açmış olan gerçek kişiler |
| Çalışanlar | Monitor CRO çalışanları |
| İşbirliği İçinde Olduğumuz Kurumların Çalışanları ve Yetkilileri | Şirketimizin her türlü iş ilişkisi içerisinde bulunduğu kurumlarda (iş ortağı, tedarikçi gibi, ancak bunlarla sınırlı olmaksızın) çalışan, bu kurumların yetkilileri dâhil olmak üzere, gerçek kişiler |

Aşağıdaki tabloda yukarıda belirtilen kişisel veri sahibi kategorileri ve bu kategoriler içerisindeki kişilerin hangi tip kişisel verilerin işlendiği detaylandırılmaktadır.

| Kişisel Veri Kategorizasyonu | İlgili Kişisel Verinin İlişkili Olduğu Veri Sahibi Kategorisi |
|-------------------------------------|--|
| Kimlik Bilgisi | Ziyaretçiler, Çalışan Adayları, Çalışanlar, İşbirliği İçinde Olduğumuz Kurumların Çalışanları ve Yetkilileri |

Monitor CRO'nun önceden açıklanmış yazılı izni olmadan, bu belgenin tamamı veya bir kısmı, herhangi bir elektronik, dijital veya mekanik araç dahil olmak üzere herhangi bir ortama, elektronik veya herhangi bir bilgi depolama, tarama veya alma sistemine kopyalanamaz, fotokopisi çekilemez, çoğaltılamaz, tercüme edilemez veya indirgenemez. Bu belge, Monitor CRO'nun mülkiyetidir ve her hakkı saklıdır.

| | |
|---------------------------------|--|
| İletişim Bilgisi | Ziyaretçiler, Çalışan Adayları, Çalışanlar, İşbirliği İçinde Olduğumuz Kurumların Çalışanları ve Yetkilileri |
| Aile Bireyleri ve Yakın Bilgisi | Çalışanlar |
| Fiziksel Mekân Güvenlik Bilgisi | Ziyaretçiler, Çalışanlar, Çalışan Adayları, İşbirliği İçinde Olduğumuz Kurumların Çalışanları ve Yetkilileri |
| Finansal Bilgi | Çalışanlar, İşbirliği İçinde Olduğumuz Kurumların Çalışanları ve Yetkilileri |
| Görsel Bilgi | Çalışanlar, Çalışan Adayları, İşbirliği İçinde Olduğumuz Kurumların Çalışanları ve Yetkilileri |
| Özlük Bilgisi | Çalışanlar, Çalışan Adayları, İşbirliği İçinde Olduğumuz Kurumların Çalışanları ve Yetkilileri |
| Özel Nitelikli Kişisel Veri | Çalışanlar, Çalışan Adayları, İşbirliği İçinde Olduğumuz Kurumların Çalışanları ve Yetkilileri |
| Şikâyet Yönetimi Bilgisi | Çalışanlar, Çalışan Adayları, İşbirliği İçinde Olduğumuz Kurumların Çalışanları ve Yetkilileri, Ziyaretçiler |

11. KİŞİSEL VERİLERİN KANUNDAKİ İŞLEME ŞARTLARINA DAYALI VE BU ŞARTLARLA SINIRLI OLARAK İŞLENMESİ

11.1. Kişisel Verilerin ve Özel Nitelikli Kişisel Verilerin İşlenmesi

Monitor CRO, KVK Kanunu'nun 10. maddesine uygun olarak işlediği kişisel veriler hakkında kişisel veri sahibini aydınlatmaktadır.

Monitor CRO'nun önceden açıklanmış yazılı izni olmadan, bu belgenin tamamı veya bir kısmı, herhangi bir elektronik, dijital veya mekanik araç dahil olmak üzere herhangi bir ortama, elektronik veya herhangi bir bilgi depolama, tarama veya alma sistemine kopyalanamaz, fotokopisi çekilemez, çoğaltılamaz, tercüme edilemez veya indirgenemez. Bu belge, Monitor CRO'nun mülkiyetidir ve her hakkı saklıdır.

- GİZLİDİR -

11.1.1. Kişisel Verilerin İşlenmesi

Kişisel veri sahibinin açık rıza vermesi, kişisel verilerin hukuka uygun olarak işlenmesini mümkün kılan hukuki dayanaklardan yalnızca bir tanesidir. Açık rıza dışında, aşağıda yazan diğer şartlardan birinin varlığı durumunda da kişisel veriler işlenebilir. Kişisel veri işleme faaliyetinin dayanağı aşağıda belirtilen şartlardan yalnızca biri olabildiği gibi bu şartlardan birden fazlası da aynı kişisel veri işleme faaliyetinin dayanağı olabilir.

Monitor CRO tarafından kişisel verilerin işlenmesine yönelik hukuki dayanaklar farklılık gösterse de, her türlü kişisel veri işleme faaliyetinde KVK Kanunu'nun 4. maddesinde belirtilen genel ilkelere uygun olarak hareket edilmektedir.

(i) Kişisel Veri Sahibinin Açık Rızasının Bulunması

Kişisel verilerin işleme şartlarından biri sahibinin açık rızasıdır. Kişisel veri sahibinin açık rızası belirli bir konuya ilişkin, bilgilendirilmeye dayalı olarak ve özgür iradeyle açıklanmalıdır.

Kişisel verilerin elde edilme sebeplerine yönelik işleme amacının (birincil işleme) dışındaki kişisel veri işleme faaliyetleri için (ikincil işleme) işbu başlığın (ii), (iii), (iv) (v), (vi), (vii) ve (viii)'de yer alan şartlardan en az biri aranmakta; bu şartlardan biri yok ise, Monitor CRO tarafından bu kişisel veri işleme faaliyetleri kişisel veri sahibinin bu işleme faaliyetlerine yönelik açık rızasına dayalı olarak gerçekleştirilmektedir.

Kişisel verilerin, kişisel veri sahibinin açık rıza vermesine bağlı olarak işlenmesi için, kişisel veri sahiplerinin ilgili yöntemler ile açık rızaları alınmaktadır.

(ii) Kanunlarda Açıkça Öngörülmesi

Veri sahibinin kişisel verileri, kanunda açıkça öngörülmesi halinde hukuka uygun olarak işlenebilecektir.

(iii) Fiili İmkânsızlık Sebebiyle İlgilinin Açık Rızasının Alınamaması

Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda olan veya rızasına geçerlilik tanınmayacak olan kişinin kendisinin ya da başka bir kişinin hayatı veya beden bütünlüğünü korumak için kişisel verisinin işlenmesinin zorunlu olması halinde veri sahibinin kişisel verileri işlenebilecektir.

(iv) Sözleşmenin Kurulması veya İfasıyla Doğrudan İlgili Olması

Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması halinde kişisel verilerin işlenmesi mümkündür.

(v) Monitor CRO'nun Hukuki Yükümlülüğünü Yerine Getirmesi

Monitor CRO veri sorumlusu olarak hukuki yükümlülüklerini yerine getirmesi için işlemenin zorunlu olması halinde veri sahibinin kişisel verileri işlenebilecektir.

(vi) Kişisel Veri Sahibinin Kişisel Verisini Alenileştirmesi

Veri sahibinin, kişisel verisini kendisi tarafından alenileştirilmiş olması halinde ilgili kişisel veriler işlenebilecektir.

(vii) Bir Hakkın Tesisi veya Korunması için Veri İşlemenin Zorunlu Olması

Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması halinde kişisel veri sahibinin kişisel verileri işlenebilecektir.

(viii) Monitor CRO'nun Meşru Menfaati için Veri İşlemenin Zorunlu Olması

Kişisel veri sahibinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla Monitor CRO'nun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması halinde veri verileri işlenebilecektir.

11.1.2. Özel Nitelikli Kişisel Verilerin İşlenmesi

Monitor CRO tarafından; özel nitelikli kişisel veriler kişisel veri sahibinin açık rızası yok ise ancak, KVK Kurulu tarafından belirlenecek olan yeterli önlemlerin alınması kaydıyla aşağıdaki durumlarda işlenmektedir:

(i) Kişisel veri sahibinin sağlığı ve cinsel hayatı dışındaki özel nitelikli kişisel veriler, kanunlarda öngörülen hallerde,

(ii) Kişisel veri sahibinin sağlığına ve cinsel hayatına ilişkin özel nitelikli kişisel verileri ise ancak kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi

amacıyla, sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlar tarafından.

12. İŞYERİ İÇERİSİNDE YAPILAN KİŞİSEL VERİ İŞLEME FAALİYETLERİ İLE İNTERNET SİTESİ ZİYARETÇİLERİ

12.1. İşyeri İçerisinde Yürütülen Misafir Giriş Çıkışlarının Takibi

Monitor CRO tarafından; güvenliğin sağlanması ve bu Yönetmelik'te belirtilen amaçlarla, Monitor CRO'nun faaliyetini sürdürmekte olduğu işyerinde misafir giriş çıkışlarının takibine yönelik kişisel veri işleme faaliyetinde bulunmaktadır.

Misafir olarak işyerine gelen kişilerin isim ve soyadları elde edilirken misafirlerin erişimine sunulan metinler aracılığıyla söz konusu kişisel veri sahipleri bu kapsamda aydınlatılmaktadırlar. Misafir giriş-çıkış takibi yapılması amacıyla elde edilen veriler yalnızca bu amaçla işlenmekte ve ilgili kişisel veriler fiziki ortamda veri kayıt sistemine kaydedilmektedir.

12.2. İşyeri İçerisinde Ziyaretçilere Sağlanan İnternet Erişimlerine İlişkin Kayıtlar

Monitor CRO tarafından güvenliğin sağlanması ve bu Yönetmelik'te belirtilen amaçlarla; talep eden ziyaretçilerimize internet erişimi sağlanabilmektedir. Bu durumda internet erişimine ilişkin log kayıtları 5651 Sayılı Kanun ve bu Kanuna göre düzenlenmiş olan mevzuatın amir hükümlerine göre kayıt altına alınmakta; bu kayıtlar ancak yetkili kamu kurum ve kuruluşları tarafından talep edilmesi veya Monitor CRO içinde gerçekleştirilecek denetim süreçlerinde ilgili hukuki yükümlülüğümüzü yerine getirmek amacıyla işlenmektedir.

Bu çerçevede elde edilen log kayıtlarına yalnızca ilgili Monitor CRO çalışanının erişimi bulunmaktadır. Bahsi geçen kayıtlara erişimi olan Monitor CRO çalışanları bu kayıtları yalnızca yetkili kamu kurum ve kuruluşundan gelen talep veya denetim süreçlerinde kullanmak üzere erişmekte ve hukuken yetkili olan kişilerle paylaşmaktadır. Kayıtlara erişimi olan sınırlı sayıda kişi gizlilik taahhünamesi ile eriştiği verilerin gizliliğini koruyacağını beyan etmektedir.

13. KİŞİSEL VERİLERİN SİLİNMESİ, YOK EDİLMESİ VE ANONİMLEŞTİRİLMESİ ŞARTLARI

Monitor CRO, Türk Ceza Kanunu'nun 138. maddesinde ve KVK Kanunu'nun 7. Maddesinde düzenlendiği üzere ilgili kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde Monitor CRO'nun kendi kararına istinaden veya kişisel veri sahibinin talebi üzerine kişisel veriler silinir, yok edilir veya anonim hâle getirilir.

13.1. Monitor CRO'nun Kişisel Verileri Silme, Yok Etme ve Anonimleştirme Yükümlülüğü

Türk Ceza Kanunu'nun 138. maddesinde ve KVK Kanunu'nun 7. maddesinde düzenlendiği üzere ilgili kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde Monitor CRO'nun kararına istinaden veya kişisel veri sahibinin talebi üzerine kişisel veriler silinir, yok edilir veya anonim hâle getirilir. Bu kapsamda Monitor CRO ilgili yükümlülüğünü bu bölümde açıklanan yöntemlerle yerine getirmektedir.

13.2. Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi ve Anonimleştirilmesi Teknikleri

13.2.1. Kişisel Verilerin Silinmesi ve Yok Edilmesi Teknikleri

Monitor CRO ilgili kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kendi kararına istinaden veya kişisel veri sahibinin talebi üzerine kişisel verileri silebilir veya yok edebilir. Monitor CRO tarafından en çok kullanılan silme veya yok etme teknikleri aşağıda sıralanmaktadır:

(i) Fiziksel Olarak Yok Etme (Physical Destruction)

Kişisel veriler herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla da işlenebilmektedir. Bu tür veriler silinirken/yok edilirken kişisel verinin sonradan kullanılmayacak biçimde fiziksel olarak yok edilmesi sistemi uygulanır.

(ii) Yazılımdan Güvenli Olarak Silme (Secure Deletion Software)

Monitor CRO'nun önceden açıklanmış yazılı izni olmadan, bu belgenin tamamı veya bir kısmı, herhangi bir elektronik, dijital veya mekanik araç dahil olmak üzere herhangi bir ortama, elektronik veya herhangi bir bilgi depolama, tarama veya alma sistemine kopyalanamaz, fotokopisi çekilemez, çoğaltılamaz, tercüme edilemez veya indirgenemez. Bu belge, Monitor CRO'nun mülkiyetidir ve her hakkı saklıdır.

Tamamen veya kısmen otomatik olan yollarla işlenen ve dijital ortamlarda muhafaza edilen veriler silinirken/yok edilirken; bir daha kurtarılamayacak biçimde verinin ilgili yazılımdan silinmesine ilişkin yöntemler kullanılır.

13.2.2. Kişisel Verileri Anonim Hale Getirme Teknikleri

Kişisel verilerin anonimleştirilmesi, kişisel verilerin başka verilerle eşleştirilerek dahi hiçbir surette kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiyle ilişkilendirilemeyecek hâle getirilmesini ifade eder. Monitor CRO, hukuka uygun olarak işlenen kişisel verilerin işlenmesini gerektiren sebepler ortadan kalktığında kişisel verileri anonimleştirebilmektedir.

KVK Kanunu'nun 28. maddesine uygun olarak; anonim hale getirilmiş olan kişisel veriler araştırma, planlama ve istatistik gibi amaçlarla işlenebilir. Bu tür işlemler KVK Kanunu kapsamı dışında olup, kişisel veri sahibinin açık rızası aranmayacaktır. Anonim hale getirilerek işlenen kişisel veriler KVK Kanunu kapsamı dışında olacağından Yönetmeliğin 14. Bölümünde düzenlenen haklar bu veriler için geçerli olmayacaktır. Monitor CRO tarafından en çok kullanılan anonimleştirme teknikleri aşağıda sıralanmaktadır.

(i) Maskeleye (Masking)

Veri maskeleye ile kişisel verinin temel belirleyici bilgisini veri seti içerisinde çıkartılarak kişisel verinin anonim hale getirilmesi yöntemidir. Örnek: Kişisel veri sahibinin tanımlanmasını sağlayan isim, TC Kimlik No vb. bilginin çıkartılması yoluyla kişisel veri sahibinin tanımlanmasının imkânsız hale geldiği bir veri setine dönüştürülmesi gerçekleştirilebilir

(ii) Toplulaştırma (Aggregation)

Veri toplulaştırma yöntemi ile birçok veri toplulaştırılmakta ve kişisel veriler herhangi bir kişiyle ilişkilendirilemeyecek hale getirilebilmektedir. Örnek: Çalışanların yaşlarının tek tek göstermeksizin X yaşında Z kadar çalışan bulunduğunun ortaya konulması.

(iii) Veri Türetme (Data Derivation)

Veri türetme yöntemi ile kişisel verinin içeriğinden daha genel bir içerik oluşturulmakta ve kişisel verinin herhangi bir kişiyle ilişkilendirilemeyecek hale getirilmesi

sağlanabilmektedir. Örnek: Doğum tarihleri yerine yaşların belirtilmesi; açık adres yerine ikamet edilen bölgenin belirtilmesi.

14. KİŞİSEL VERİ SAHİPLERİNİN HAKLARI, BU HAKLARIN KULLANILMASI VE DEĞERLENDİRİLMESİ METODOLOJİSİ

Monitor CRO, KVK Kanunu'nun 10. maddesine uygun olarak kişisel veri sahibinin haklarını kendisine bildirmekte, bu hakların nasıl kullanılacağı konusunda kişisel veri sahibine yol göstermektedir. Ayrıca Monitor CRO, kişisel veri sahiplerinin haklarının değerlendirilmesi ve kişisel veri sahiplerine gereken bilgilendirmenin yapılması için KVK Kanunu'nun 13. maddesine uygun olarak gerekli kanalları, iç işleyişi, idari ve teknik düzenlemeleri yürütmektedir

14.1. Kişisel Veri Sahibinin Hakları

Kişisel veri sahipleri aşağıda yer alan haklara sahiptirler:

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- KVK Kanunu ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Monitor CRO'nun önceden açıklanmış yazılı izni olmadan, bu belgenin tamamı veya bir kısmı, herhangi bir elektronik, dijital veya mekanik araç dahil olmak üzere herhangi bir ortama, elektronik veya herhangi bir bilgi depolama, tarama veya alma sistemine kopyalanamaz, fotokopisi çekilemez, çoğaltılamaz, tercüme edilemez veya indirgenemez. Bu belge, Monitor CRO'nun mülkiyetidir ve her hakkı saklıdır.

14.2. Kişisel Veri Sahibinin Haklarını İleri Süremeyeceği Haller

Kişisel veri sahipleri, KVK Kanunu'nun 28. maddesi gereğince aşağıdaki haller KVK Kanunu kapsamı dışında tutulduğundan, kişisel veri sahiplerinin bu konularda 14.1.'de sayılan haklarını ileri süremezler:

- (1) Kişisel verilerin resmi istatistik ile anonim hâle getirilmek suretiyle araştırma, planlama ve istatistik gibi amaçlarla işlenmesi.
- (2) Kişisel verilerin millî savunmayı, millî güvenliği, kamu güvenliğini, kamu düzenini, ekonomik güvenliği, özel hayatın gizliliğini veya kişilik haklarını ihlal etmemek ya da suç teşkil etmemek kaydıyla, sanat, tarih, edebiyat veya bilimsel amaçlarla ya da ifade özgürlüğü kapsamında işlenmesi.
- (3) Kişisel verilerin millî savunmayı, millî güvenliği, kamu güvenliğini, kamu düzenini veya ekonomik güvenliği sağlamaya yönelik olarak kanunla görev ve yetki verilmiş kamu kurum ve kuruluşları tarafından yürütülen önleyici, koruyucu ve istihbarata yönelik faaliyetler kapsamında işlenmesi.
- (4) Kişisel verilerin soruşturma, kovuşturma, yargılama veya infaz işlemlerine ilişkin olarak yargı makamları veya infaz mercileri tarafından işlenmesi.

KVK Kanunu'nun 28/2 maddesi gereğince; aşağıda sıralanan hallerde kişisel veri sahipleri zararın giderilmesini talep etme hakkı hariç, 14.1.'de sayılan diğer haklarını ileri süremezler:

- 1) Kişisel veri işlemenin suç işlenmesinin önlenmesi veya suç soruşturması için gerekli olması.
- (2) Kişisel veri sahibi tarafından kendisi tarafından alenileştirilmiş kişisel verilerin işlenmesi.
- (3) Kişisel veri işlemenin kanunun verdiği yetkiye dayanılarak görevli ve yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşlarınca, denetleme veya düzenleme görevlerinin yürütülmesi ile disiplin soruşturma veya kovuşturması için gerekli olması.
- (4) Kişisel veri işlemenin bütçe, vergi ve mali konulara ilişkin olarak devletin ekonomik ve mali çıkarlarının korunması için gerekli olması.

Monitor CRO'nun önceden açıklanmış yazılı izni olmadan, bu belgenin tamamı veya bir kısmı, herhangi bir elektronik, dijital veya mekanik araç dahil olmak üzere herhangi bir ortama, elektronik veya herhangi bir bilgi depolama, tarama veya alma sistemine kopyalanamaz, fotokopisi çekilemez, çoğaltılamaz, tercüme edilemez veya indirgenemez. Bu belge, Monitor CRO'nun mülkiyetidir ve her hakkı saklıdır.

14.3. Kişisel Veri Sahibinin Haklarını Kullanması

Kişisel Veri Sahipleri 14.1. Başlığı altında sıralanan haklarına ilişkin taleplerini kimliklerini tespit edecek bilgi ve belgelerle ve aşağıda belirtilen yöntemle veya Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun belirlediği diğer yöntemlerle Başvuru Formu'nu doldurup imzalayarak Monitor CRO'ya iletebileceklerdir:

- www.monitorcro.com.tr adresinde bulunan formun doldurulduktan sonra ıslak imzalı bir nüshasının bizzat elden veya noter aracılığı ile **"Monitor CRO Medikal Araştırma ve Danışmanlık Tic.Ltd.Şti. Cumhuriyet Mh., Hacıahmet Silahşör Cad., Yeniyol Sok.No:2 Now Bomonti Plaza Kat:7 Ofis No:58, 34380 Şişli/İstanbul"** adresine iletilmesi

Kişisel veri sahipleri adına üçüncü kişilerin başvuru talebinde bulunabilmesi için veri sahibi tarafından başvuruda bulunacak kişi adına noter kanalıyla düzenlenmiş özel vekâletname bulunmalıdır.

Kişisel veri sahibi KVK Kanunu'nun 14. maddesi gereğince başvurunun reddedilmesi, verilen cevabın yetersiz bulunması veya süresinde başvuruya cevap verilmemesi hâllerinde; Monitor CRO'nun cevabını öğrendiği tarihten itibaren otuz ve diğer durumlarda başvuru tarihinden itibaren altmış gün içinde KVK Kurulu'na şikâyette bulunabilir.

14.4. Başvurulara Cevap Verilmesi

14.4.1. Başvurulara Cevap Verme Usulü ve Süresi

Kişisel veri sahibinin, 14.3. başlıklı kısımda yer alan usule uygun olarak talebini Monitor CRO'ya iletilmesi durumunda Monitor CRO talebin niteliğine göre en geç otuz gün içinde ilgili talebi ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak, KVK Kurulunca bir ücret öngörülmesi hâlinde, Monitor CRO tarafından başvuru sahibinden KVK Kurulunca belirlenen tarifedeki ücret alınacaktır.

14.4.2. Monitor CRO'nun Başvuruda Bulunan Kişisel Veri Sahibinden Talep Edebileceği Bilgiler

Monitor CRO, başvuruda bulunan kişinin kişisel veri sahibi olup olmadığını tespit etmek adına ilgili kişiden bilgi talep edebilir. Monitor CRO, kişisel veri sahibinin başvurusunda

yer alan hususları netleştirmek adına, kişisel veri sahibine başvurusu ile ilgili soru yöneltebilir.

14.4.3. Monitor CRO'nun Kişisel Veri Sahibinin Başvurusunu Reddetme Hakkı

Monitor CRO aşağıda yer alan hallerde başvuruda bulunan kişinin başvurusunu, gerekçesini açıklayarak reddedebilir:

- (1) Kişisel verilerin resmi istatistik ile anonim hâle getirilmek suretiyle araştırma, planlama ve istatistik gibi amaçlarla işlenmesi.
- (2) Kişisel verilerin millî savunmayı, millî güvenliği, kamu güvenliğini, kamu düzenini, ekonomik güvenliği, özel hayatın gizliliğini veya kişilik haklarını ihlal etmemek ya da suç teşkil etmemek kaydıyla, sanat, tarih, edebiyat veya bilimsel amaçlarla ya da ifade özgürlüğü kapsamında işlenmesi.
- (3) Kişisel verilerin millî savunmayı, millî güvenliği, kamu güvenliğini, kamu düzenini veya ekonomik güvenliği sağlamaya yönelik olarak kanunla görev ve yetki verilmiş kamu kurum ve kuruluşları tarafından yürütülen önleyici, koruyucu ve istihbarata yönelik faaliyetler kapsamında işlenmesi.
- (4) Kişisel verilerin soruşturma, kovuşturma, yargılama veya infaz işlemlerine ilişkin olarak yargı makamları veya infaz mercileri tarafından işlenmesi.
- (5) Kişisel veri işleminin suç işlenmesinin önlenmesi veya suç soruşturması için gerekli olması.
- (6) Kişisel veri sahibi tarafından kendisi tarafından alenileştirilmiş kişisel verilerin işlenmesi.
- (7) Kişisel veri işleminin kanunun verdiği yetkiye dayanılarak görevli ve yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşlarınca, denetleme veya düzenleme görevlerinin yürütülmesi ile disiplin soruşturma veya kovuşturması için gerekli olması.
- (8) Kişisel veri işleminin bütçe, vergi ve mali konulara ilişkin olarak Devletin ekonomik ve mali çıkarlarının korunması için gerekli olması.

Monitor CRO'nun önceden açıklanmış yazılı izni olmadan, bu belgenin tamamı veya bir kısmı, herhangi bir elektronik, dijital veya mekanik araç dahil olmak üzere herhangi bir ortama, elektronik veya herhangi bir bilgi depolama, tarama veya alma sistemine kopyalanamaz, fotokopisi çekilemez, çoğaltılamaz, tercüme edilemez veya indirgenemez. Bu belge, Monitor CRO'nun mülkiyetidir ve her hakkı saklıdır.

- (9) Kişisel veri sahibinin talebinin diğer kişilerin hak ve özgürlüklerini engelleme ihtimali olması
- (10) Orantısız çaba gerektiren taleplerde bulunulmuş olması.
- (11) Talep edilen bilginin kamuya açık bir bilgi olması.

15. VERİ İHLALİ UYGULAMALARI

Monitor CRO, KVK Kanunu'nun 12. maddesine uygun olarak işlenen kişisel verilerin kanuni olmayan yollarla başkaları tarafından elde edilmesi halinde bu durumu en kısa sürede ilgili kişisel veri sahibine ve KVK Kurulu'na bildirilmeyi taahhüt eder.

Veri ihlali kişisel veri sahibine ve KVK Kurulu'na bildirildikten sonra durum Kalite Güvence Departmanı tarafından incelenir. Bu incelemenin sonuçları şirketin iç işleyişi kapsamında konu ile ilgili bölüme raporlanır ve alınan tedbirlerin iyileştirilmesi için gerekli düzeltici ve önleyici faaliyetler yürütülür.

Eğer bir veri ihlali kazara gerçekleşirse, yine de hemen Veri Koruma Görevlisi 'ne (VKG) bildirilmelidir. Monitor CRO, yasalara veya şirket politikalarına uygun olarak, etkilenen kişileri, düzenleyici otoriteleri veya diğer ilgili tarafları bilgilendirmek gibi, ihlalle ilgili uygun düzeltici önlemler almalıdır, ayrıca politikaları, prosedürleri veya sistemleri yeniden düzenleyerek benzer ihlallerin gelecekte oluşmasını önlemek için önlemler almalıdır.

KVKK uyarınca, organizasyonların belirli türdeki veri ihlallerini ilgili denetim otoritesine bildirme yasal bir yükümlülüğü vardır ve bildirim yapılması, etkilenen kişilerin hak ve özgürlüklerinde bir risk oluşmayacağı durumlar dışında, ihlali fark ettikten sonraki 72 saat içinde gerçekleştirilmelidir. Bu nedenle, çalışanların, yüklenicilerin ve paydaşların, etkilenen kişiler ve organizasyon üzerindeki potansiyel etkiyi en aza indirmek için veri ihlallerini hızlı bir şekilde bildirmekle yükümlü oldukları konusunda bilgilendirilmeleri önemlidir.

Özetle, KVKK bağlamında veri gizliliği açısından potansiyel yasal veya düzenleyici uyumsuzluğun etkilerini tanımlamak son derece önemlidir. Bu riskleri azaltmak için organizasyonlar kapsamlı değerlendirmeler yapmalı, güçlü veri koruma önlemleri

uygulamalı ve KVKK gereksinimlerini takip ederek uyum sağlamalıdır. Bu, cezaları önlemek, itibarı korumak ve ciddi finansal yaptırımlardan kaçınmak için gereklidir.

16. YÖNETMELİĞİN UYGULANMASI

Bütün Monitor CRO çalışanları bu Yönetmelik hakkında eğitim alırlar ve Yönetmeliği uygulamayı taahhüt ederler. Bu konuda ihmali gözlenen Monitor CRO çalışanları sözlü ve yazılı olarak uyarılır ve gerekirse tekrar eğitim alırlar.

17. UYGULAMALARIN DENETLENMESİ

Yönetmeliğin uygulanması düzenli olarak (yılda en az 1 kez olmak üzere) denetlenir. Denetleme Kalite Güvence Departmanı ve Yönetim Müdürü tarafından planlanır ve uygulanır. Denetleme sonucu ortaya çıkan bulgular Düzeltici ve Önleyici Faaliyet prosedürü çerçevesinde sonuçlanana kadar takip edilir. Düzeltici ve önleyici faaliyetleri oluşturma, yürütme ve sonuçlanana kadar takip etme sorumluluğu Kalite Güvence Departmanına aittir.

18. REVİZYON TARİHÇESİ

| Efektif Tarih | Versiyon | Değişiklikler |
|---------------|----------|---|
| 16 Ekim 2023 | 2.0 | <ul style="list-style-type: none">Sorumluluklar bölümüne; Veri Sorumlusu (Data Controller) Görevleri ve Sorumlulukları, Veri İşleyen (Data Processor) Görevleri ve Sorumlulukları, Veri Koruma Görevlisi (Data Protection Officer) Görevleri ve Sorumlulukları eklendi.9.5.3 Veri İşleme İzinleri ve Geri Çekme başlığı eklendi.Bölüm 15. Veri İhlalı Uygulamaları güncellendi. |

19. EKLER

Geçerli değildir.

Monitor CRO'nun önceden açıklanmış yazılı izni olmadan, bu belgenin tamamı veya bir kısmı, herhangi bir elektronik, dijital veya mekanik araç dahil olmak üzere herhangi bir ortama, elektronik veya herhangi bir bilgi depolama, tarama veya alma sistemine kopyalanamaz, fotokopisi çekilemez, çoğaltılamaz, tercüme edilemez veya indirgenemez. Bu belge, Monitor CRO'nun mülkiyetidir ve her hakkı saklıdır.

- GİZLİDİR -